

2025 年 3 月 6 日

お客様各位

Umekoji Potel KYOTO

総支配人

宿泊者専用ラウンジにおける  
賞味期限切れコーヒーフレッシュ提供についてのお詫び

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、梅小路ホテル京都 宿泊者専用ラウンジにおいて、賞味期限の切れたコーヒーフレッシュを提供していた事実が判明いたしました。御利用いただきましたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしました事、心よりお詫び申し上げます。

製造元に当該製品の安全性について確認したところ、無菌充填包装のため容器破損がない限りは腐敗することはなく、今回の事象では健康被害が出る恐れは限りなく低いとの回答を得ておりますが、体調にご不安を感じられたお客様は下記の問い合わせ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

今後はこのような事態が生じないよう、保健所の指導もいただきながら、管理体制の見直しを図り、再発防止に努めてまいります。

記

|            |                                                   |
|------------|---------------------------------------------------|
| 当該品賞味期限    | 2025 年 3 月 2 日                                    |
| 賞味期限切れ提供期間 | 2025 年 3 月 3 日 AM7：00 ～ 同年 3 月 5 日 AM10：00 計 3 日間 |
| 提供場所       | 宿泊者専用ラウンジあわいの間 2 階・3 階                            |

以上

問い合わせ窓口  
電話番号 075-284-1146  
(受付時間 午前 10 時～午後 5 時)  
担当/松井・松本・林