

2026年1月6日

お客様各位

Umekoji Potel KYOTO

総支配人

賞味期限の切れたほうじ茶の提供に関するお詫び

平素より格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、梅小路ポテル京都の朝食ビュッフェ及びランチにおいて、賞味期限の切れたほうじ茶を提供していた事実が判明いたしました。ご利用いただきましたお客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしました事、心よりお詫び申し上げます。

記

| | |
|--------|---|
| 該当メニュー | ほうじ茶(ドリンクカウンター設置ティーポット) |
| 賞味期限 | 2025年12月31日まで |
| 提供場所 | 1階レストラン |
| 提供期間 | <ul style="list-style-type: none">・2026年1月1日～1月2日/朝食(7:00～10:00)、ランチ(11:30～15:00)・2026年1月3日/朝食(7:00～10:00) |

なお、当該ほうじ茶の安全性をメーカーに確認したところ、記載の賞味期限を超過した場合であっても、安全性を満たしている旨の回答を得ております。

現時点においては、お客様からの体調不良等のお申し出はございませんが、体調にご不安を感じられたお客様は下記の問い合わせ窓口までご連絡をお願い申し上げます。

今後はこのような事態がないよう、保健所の指導に従い、再発防止に向けた一層の管理体制の徹底・強化に努めてまいります。

以上

問い合わせ窓口
電話番号 075-284-1146
(受付時間 午前10時～午後5時)
担当/松井・林