

2026 年 8 月 25 日

お客様各位

Umekoji Potel KYOTO
総支配人

賞味期限切れのオレンジマーマレード提供に関するお詫び

平素より、梅小路ホテル京都をご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。
このたび、当ホテルの朝食ビュッフェにおいて、賞味期限が過ぎたオレンジマーマレードを提供していたことが判明いたしました。

なお、現時点において、お客様から体調不良等のお申し出はございませんが、体調にご不安のあるお客様は、下記お問い合わせ窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

本件につきましては、所轄保健所へ報告し、その指導のもと、再発防止に向けた取り組みを努めてまいります。

ご利用いただきましたお客様には、多大なるご迷惑とご心配をお掛けいたしましたこと、心よりお詫び申し上げますとともに、引き続き変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

【該当商品】

オレンジマーマレード(朝食ビュッフェ台・パンケーキ用ジャム)

【賞味期限】

2026 年 7 月 31 日まで

【提供場所】

梅小路ホテル京都 1 階レストラン

【提供期間】

2026 年 8 月 1 日～8 月 21 日／朝食 (7:00～11:00)

【お問い合わせ窓口】

梅小路ホテル京都

電話番号 075-284-1146(受付時間 午前 10 時～午後 5 時)

担当/松井・林

以上